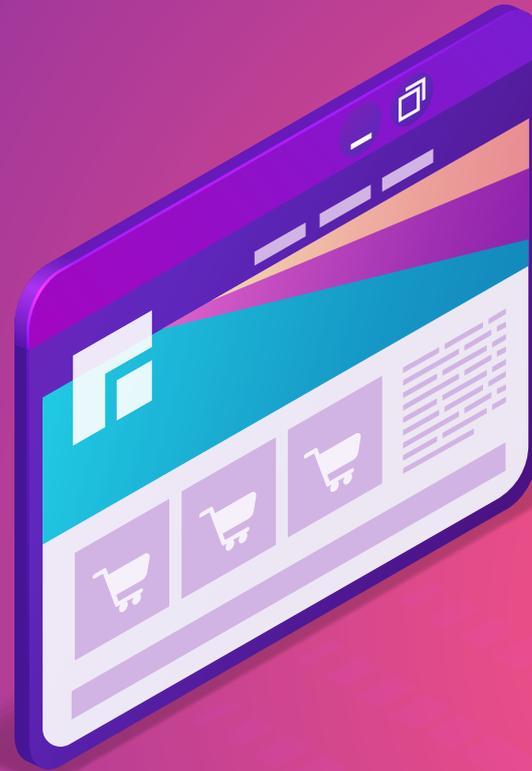




СВЕТЛЫЕ ГОЛОВЫ
экспертное сопровождение



claramente.ru

Развитие и сопровождение цифровых продуктов



Коммуникации

Персональный менеджер при покупке любого пакета услуг



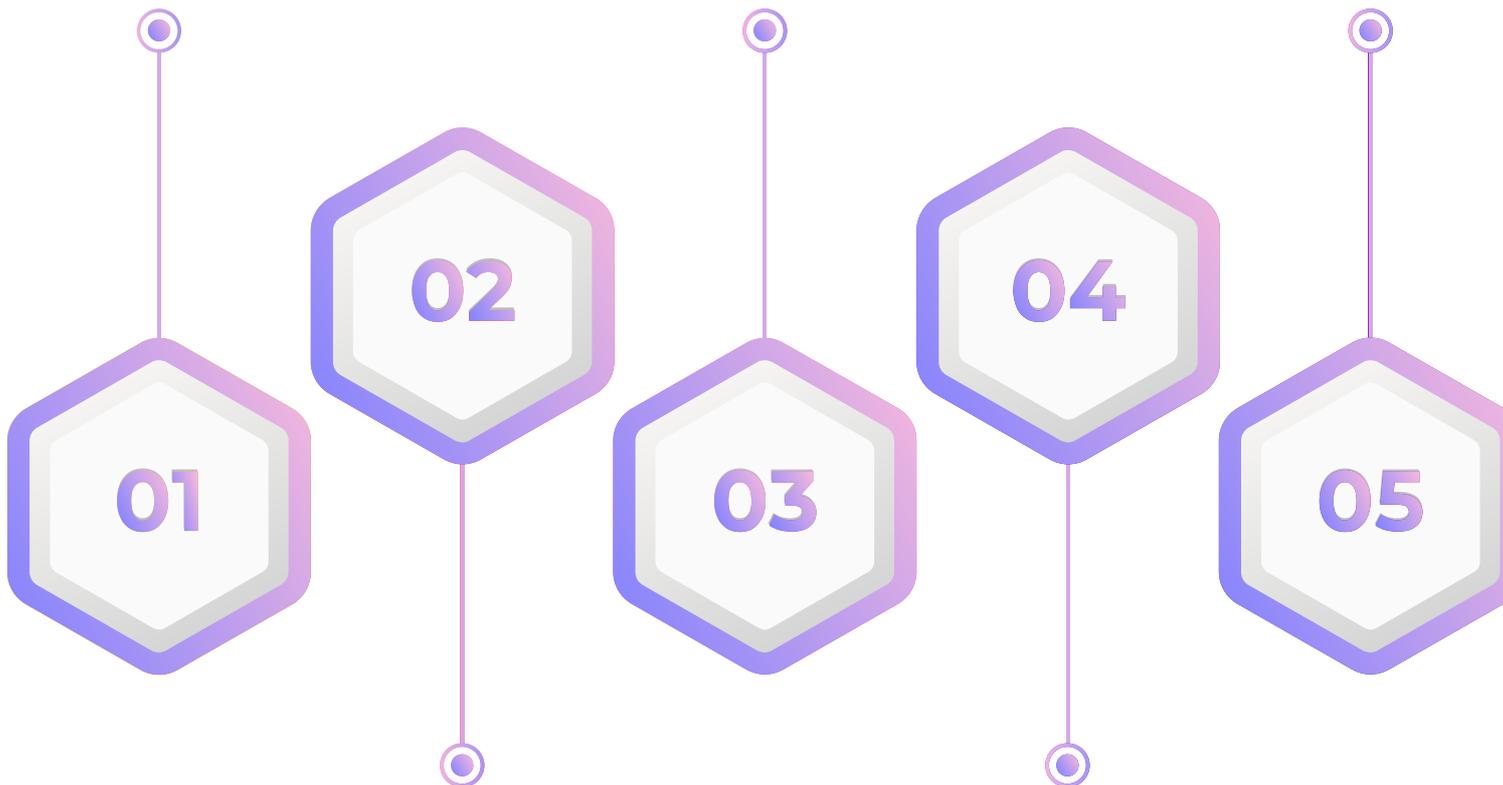
Разработка

Полный цикл разработки, высокий уровень специалистов



Маркетинг

Штатный маркетолог, таргетолог и SEO-специалист



Контент

Регулярное обновление контента в любом пакете услуг



Дизайн

Гарантированное участие квалифицированного дизайнера

Условия пакетных решений



Кол-во часов на сопровождение ежемесячно	10	20	30	40	индивидуально
Макс. время реакции на обращение	16 часов	12 часов	8 часов	2 часа	индивидуально
Макс. время реакции на внештатные ситуации	8 часов	8 часов	4 часа	2 часа	индивидуально
Предоплата 100%	✓	✓	✓	✓	✓
Постоплата 100%				✓	✓
Коммуникация с другими подрядчиками и сотрудниками Заказчика			✓	✓	✓
Гарантия Uptime				от 99%	от 99.9%
Стоимость	35 000 ₽	70 000 ₽	105 000 ₽	140 000 ₽	индивидуально
Стоимость дополнительного часа		3 500 ₽	3 500 ₽	3 000 ₽	индивидуально

Параметры

Подробнее о пакетах услуг	Start	Business	Standart	Complete	Individual
Ежемесячная отчетность	✓	✓	✓	✓	✓
Еженедельная онлайн-конференция			✓	✓	✓
Еженедельная отчетность				✓	✓
Оказание поддержки в нерабочие часы				✓	✓
Поддержка 24/7					✓
Краткие инструкции для персонала	✓	✓	✓	✓	✓
Ведение документации проекта				✓	✓
Обучение персонала				✓	✓
Публикация изменений один раз в неделю по графику	✓	✓	✓	✓	✓
Публикация изменений дважды в неделю по графику			✓	✓	✓
Публикация изменений по запросу				✓	✓
Внедрение изменений 24/7					✓



Разработка

Услуги по техническому сопровождению	Start	Business	Standart	Complete	Individual
Создание нового функционала	✓	✓	✓	✓	✓
Доработка существующего функционала	✓	✓	✓	✓	✓
Использование репозиторийев GIT	✓	✓	✓	✓	✓
Участие Тестировщика в проекте		✓	✓	✓	✓
Интеграционное тестирование всех служб		✓	✓	✓	✓
Нагрузочное тестирование всех служб			✓	✓	✓
Участие QA Engeneer в проекте			✓	✓	✓
Написание технических заданий			✓	✓	✓
Автоматическое отслеживание работоспособности служб			✓	✓	✓
Приоритетное участие CIO в проекте				✓	✓
Реализация CI/CD пайплайнов				✓	✓
Отслеживание и доработка всех, web-сервисов и инструментов				✓	✓
Мобильная разработка				✓	✓
Участие DEVops Engeneer				частно	✓
Покрытие синтетическими тестами всех служб и инструментов				частно	✓
Реализация распределенной инфраструктуры и кластеризация				частно	✓

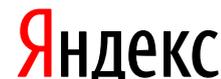
Коммуникации

Периодичность и вариативность способов коммуникации	Start	Business	Standart	Complete	Individual
Коммуникация по email	✓	✓	✓	✓	✓
Общение в мессенджерах с менеджером проекта		✓	✓	✓	✓
Ведение задач в вашей системе управления проектами				✓	✓
Общение в мессенджерах с нашими сотрудниками				✓	✓
Выделенная команда разработки				✓	✓
Прямое взаимодействие с командой разработки					✓
Личные встречи, обсуждение результатов и планов				✓	✓
Онлайн конференции по необходимости			✓	✓	✓



Маркетинг

Услуги по маркетинговой поддержке	Start	Business	Standart	Complete	Individual
Анализ коммерческой эффективности сервисов		✓	✓	✓	✓
Учет SEO в дизайне и разработке			✓	✓	✓
SEO-оптимизация в проекте				✓	✓
Учет требований платного продвижения		✓	✓	✓	✓
Контекстная реклама в проекте				✓	✓
Таргетированная реклама				✓	✓
Настройка показателей аналитики				✓	✓
Продажи в маркетплейсах				✓	✓
Приоритетное участие маркетолога в проекте				✓	✓



Дизайн

Архитектура, отрисовка, креатив	Start	Business	Standart	Complete	Individual
Создание дизайн-макетов	✓	✓	✓	✓	✓
UX-сценарии		✓	✓	✓	✓
UI-детализация на уровне компонентов			✓	✓	✓
Комплексные работы над юзабилити			✓	✓	✓
Создание креативов				✓	✓
Создание и поддержка дизайн-системы				✓	✓

Контент

Услуги по работе с контентом	Start	Business	Standart	Complete	Individual
Внесение изменений в контент	✓	✓	✓	✓	✓
Внесение изменений в товарную номенклатуру		✓	✓	✓	✓
Импорт-экспорт товарной номенклатуры			✓	✓	✓
Создание инструментов для автоматизации публикации и импорта товарной номенклатуры				✓	✓



Ваш надежный партнер в области поддержки и развития сайтов



Являясь компанией полного цикла, мы предлагаем широкий спектр услуг по оптимизации и развитию вашего ресурса.



Наша цель — сделать ваш сайт максимально эффективным и привлекательным для пользователей, учитывая все ваши пожелания и требования.



Мы ценим ваше доверие и стремимся оправдать его на каждом этапе нашей работы.



В своей работе мы используем только современные технологии и проверенные методы, что позволяет нам гарантировать качество и результативность наших услуг.



Что даст вам услуга технического сопровождения сайта?



Улучшение скорости и производительности сайта



Обновление и усовершенствование внешнего вида сайта



Повышение юзабилити и конверсионности сайта



Повышение стабильности и безопасности сайта



Развитие и доработку структуры, разделов и страниц сайта



Повышение позиций сайта в поисковых системах



Повышение эффективности рекламных компаний



Согласованное время реакции на входящее обращение

За счет чего мы этого достигнем?



Регулярное обновление программного обеспечения и исправление ошибок
Мониторинг и анализ логов сервера



Использование надежного и безопасного шифрования данных
Внедрение системы контроля доступа



Оптимизация кода и структуры сайта
Минимизация использования скриптов и стилей



Анализ пользовательских предпочтений и особенностей продвигаемого продукта
Разработка дизайна, сочетающего в себе элементы UI и UX



Оптимизация контента
Внедрение и доработка форм обратной связи
Регулярное проведение A/B-тестирования
Подключение аналитики



Создание четкой иерархии разделов сайта
Оптимизация заголовков и подзаголовков
Совершенствование перелинковки, настройка автоматической перелинковки



Учет требований SEO-оптимизации и контекстной рекламы при проведении любых доработок на сайте



Выделенные специалисты на техническую поддержку

Нам доверяют



У нашей компании крайне высокая степень удовлетворенности клиентов. С большинством клиентов мы сотрудничаем годами.



Мы исповедуем парадигму, в которой ценность совместной работы с клиентом заключается в возможности получить нечто большее.

Наши клиенты получают больше, чем оказанную услугу – они получают дополнительную ценность, что ощущается на каждом этапе сотрудничества

10+

лет на рынке

120+

проектов реализовано

220 155+

задач выполнено



Для начала работы над проектом требуется:

01

Личная встреча для определения целей и специфики проекта

02

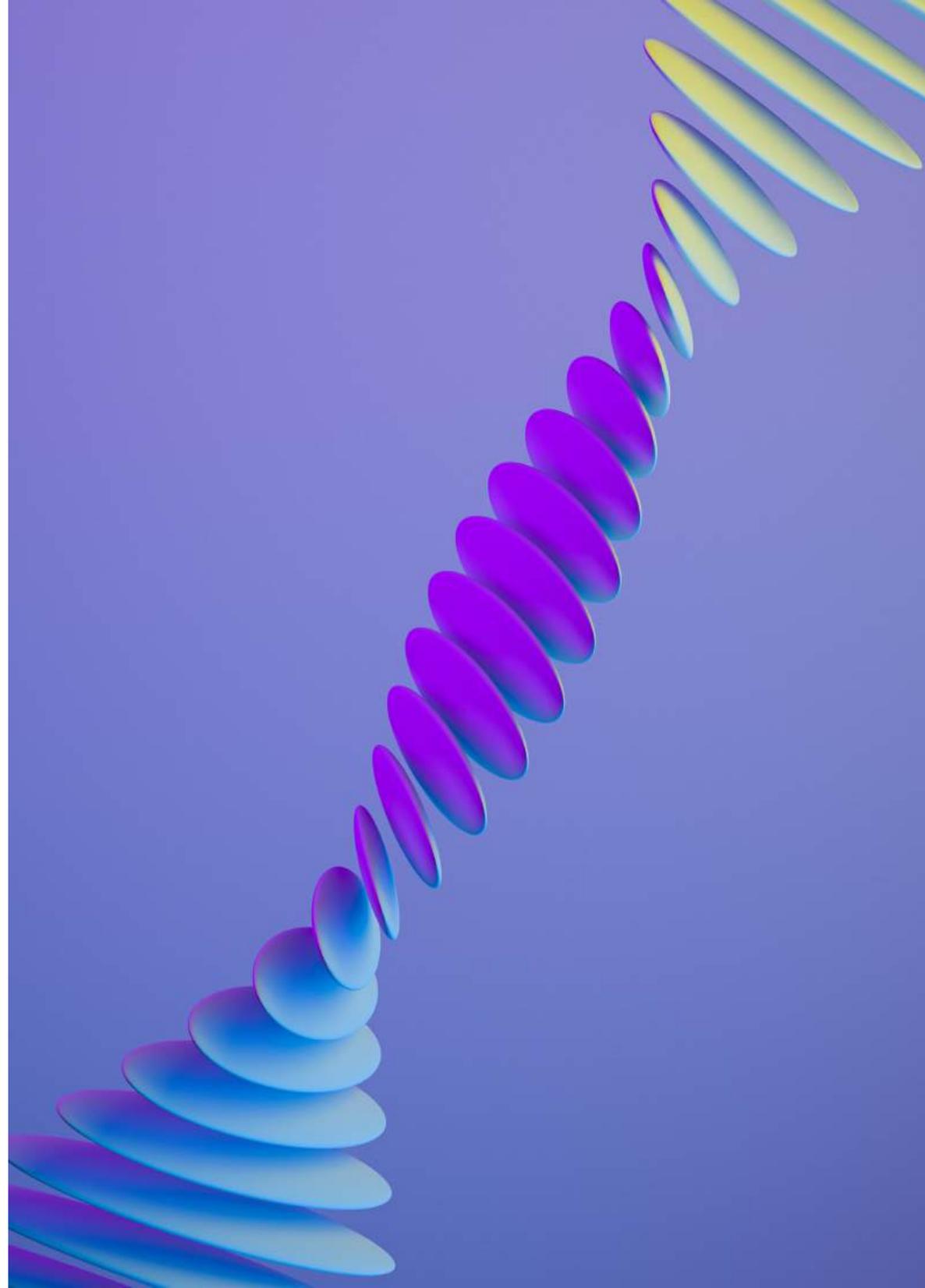
Взаимное подписание «Соглашения о неразглашении»

03

Предоставление всех необходимых доступов

04

Внесение 100% предоплаты



Стартуем?

Телефон

+7 (812) 983-0-333

E-mail

info@claramente.ru

Агенство

Полное наименование

Общество с ограниченной ответственностью «ЦТР-Питер»

Адрес

Санкт-Петербург, ул. Фучика 8, офисы 308-310

Соглашение (SLA)

SLA.pdf

E-mail

info@claramente.ru

Телефон

+7 (812) 983-0-333

Сайт

claramente.ru